

Regulamin płatności on-line

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje na rzecz Sprzedawcy płatności z tytułu stosunku sprzedaży zawartego ze Sprzedawcą (nabytych u Sprzedawcy towarów lub usług),

Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem:

[https:// gliwice.bmw-gazda.pl /www/media/docs/Gazda_Group_Regulamin_platnosci_on-line.pdf](https://gliwice.bmw-gazda.pl/www/media/docs/Gazda_Group_Regulamin_platnosci_on-line.pdf)

[https:// katowice.bmw-gazda.pl/www/ media/docs/Gazda_Group_Regulamin_platnosci_on-line.pdf](https://katowice.bmw-gazda.pl/www/media/docs/Gazda_Group_Regulamin_platnosci_on-line.pdf)

[https:// dabrowa.bmw-service-gazda.pl/www/media/docs/Gazda_Group_Regulamin_platnosci_on-line.pdf](https://dabrowa.bmw-service-gazda.pl/www/media/docs/Gazda_Group_Regulamin_platnosci_on-line.pdf)

Portal –portal prowadzony przez Sprzedawcę i umożliwiający Klientowi dokonanie zapłaty za towary lub usługi nabyte na podstawie stosunku sprzedaży zawartego ze Sprzedawcą, dostępny pod adresem <https://bmw-gazda.motopay.eu>

Sprzedawca – Gazda Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pszczynie (adres: ul. Bielska 31C, 43-200 Pszczyna), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000325042, NIP 638-127-22-75, REGON 008389687, kapitał zakładowy 50 000,00 złotych.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługi lub dostarcza towary na podstawie dyspozycji zlecenia wykonania usługi pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Obowiązkiem Sprzedawcy jest wykonanie usługi (np. napraw, serwisu, przeglądów etc.) lub dostarczenie towaru (np. części użytych do świadczonych usług) do Klienta zgodnie z dyspozycją, w miejscu i czasie uzgodnionym z Klientem. Obowiązkiem Klienta jest dokonanie zapłaty za dostarczone towary lub świadczone usługi.

2. Zapłata online jest realizowana w Portalu (samą transakcję płatności obsługuje PeP Online jako operatora bramki płatniczej). Proces zapłaty online, o którym mowa, odbywa się w następujący sposób:

(a) Klient deklaruje Sprzedawcy, w jaki sposób zamówienie zostanie opłacone i w przypadku zamiaru dokonania zapłaty online za pośrednictwem Portalu podaje imię, nazwisko oraz adres email, na który Sprzedawca przesyła wiadomość z wygenerowanym linkiem do płatności. Wiadomość ta zostaje wysłana do Klienta z adresu noreply@motopay.eu,

(b) Klient, po kliknięciu w link zawarty w wiadomości, zostaje przekierowany na tymczasową stronę w domenie <https://bmw-gazda.motopay.eu> i po akceptacji niniejszego Regulaminu zostaje przekierowany na stronę (bramkę płatniczą) podmiotu zewnętrznego, to jest PeP Online, świadczącej usługę płatności online w związku ze złożonym przez Klienta zamówieniem,

(c) Klient dokonuje wyboru dostępnej metody płatności (w tym płatność automatyczna pay-by-link lub BLIK),

(d) Klient dokonuje płatności w wybranej przez siebie metodzie płatności,

e) po wyborze metody płatności i dokonaniu płatności, Klientowi zostaje wyświetlone potwierdzenie płatności; dodatkowo Klient otrzymuje takie potwierdzenie z adresu email noreply@motopay.eu na adres email podany przez niego przy wyborze metody płatności,

(f) niezwłocznie po realizacji płatności Sprzedawca wystawia i przekazuje Klientowi dokument rozliczeniowy (fakturę lub paragon) dokumentujący stosunek sprzedaży, o ile taki dokument nie został przekazany Klientowi przed dokonaniem płatności.

§ 3 Operator płatności

1. Płatności są obsługiwane przez „Polskie ePłatności” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tajęcinie (dawniej „Paylane” sp. z o.o.), adres: Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, KRS: 0000227278, NIP 5862141089 i REGON 220010531.

2. W związku z obsługą płatności, o której mowa w niniejszym Regulaminie, PeP Online jest niezależnym od Sprzedawcy administratorem danych osobowych Klienta. PeP Online przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z przepisami prawa i na zasadach określonych przez PeP Online, dostępnymi na stronie <https://pep.pl/online/polityka-prywatnosci/>.

§ 4 Postanowienia różne

1. Wszelkie obowiązki Sprzedawcy w ramach zawartej zleconej dyspozycji od Klienta zaczynają być realizowane od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności, chyba że Sprzedawca oraz Klient ustalili inaczej.

2. Wszelkie reklamacje i spory dotyczące realizacji dyspozycji będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klienta w Portalu jest Gazda GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie, adres 43-200 Pszczyna, ul. Bielska 31c, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Zachód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000325042, Regon 008389687, NIP: 6381272275.

Korzystanie z serwisu wymaga przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie: imienia i nazwiska, danych adresowych i danych kontaktowych, numeru IP, numeru rachunku bankowego, numeru karty płatniczej, innego identyfikatora użytego instrumentu płatniczego.

Dane te będą przetwarzane w celu:

- realizacji dyspozycji płatności, wzajemnych rozliczeń; podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości; podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora; podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- rozliczeń z dostawcami, prowadzenia rozliczeń i audytów wewnętrznych; podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto dane mogą być przekazywane kontrahentom Administratora o ile przekazanie danych pozostaje w związku z realizacją płatności (w tym operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi audytowe, rachunkowe, dostawcom usług IT).

Zebrane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy i dokonanej płatności lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przetwarzania danych wynikającego z przepisów prawa.

Podmiotowi danych przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, możliwym jest wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Podmiotom danych przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów prawa jest konieczne. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia procesu zapłaty.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszczonej na stronie internetowej :

- <https://gliwice.bmw-gazda.pl/polityka-prywatnosci>
- <https://katowice.bmw-gazda.pl/polityka-prywatnosci>
- <https://dabrowa.bmw-service-gazda.pl/polityka-prywatnosci>
- <https://pep.pl/online/polityka-prywatnosci/>

4. Usługi za pośrednictwem Portalu świadczone są przez czas nieoznaczony. Korzystanie z Portalu przy każdej transakcji ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania danej zapłaty.

5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do dyspozycji zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia dyspozycji.

6. Dostarczone usługi nie podlegają zwrotom. Czas na dokonanie zwrotu towaru wynosi 14 dni. Jakikolwiek reklamacje dotyczące korzystania z Portalu Klient winien złożyć w formie elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres ksiegowosc@bmw-gazda.pl. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres email, a także dokładny opis i datę wystąpienia problemu. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji przez Sprzedawcę.

7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2024